



Vloerreiniging algemeen

De bewoner / eigenaar / opdrachtgever van het te reinigen oppervlak zal er voor zorgen:

1. dat het te reinigen oppervlak vrij is van obstakels, meubilair e.d.;
2. dat het te reinigen oppervlak bezemschoon is voor aanvang van het werk;
3. dat er geen verfresten en/of zware vervuiling op het te reinigen oppervlak zit;
4. dat er een water- en elektriciteitsaansluiting ter beschikking is.

Bij het reinigen van de vloeren / terrassen moet men rekening houden met enige wateroverlast. Indien bij het reinigen loszittende en/of slechte voegen c.q. slechte plekken in de vloer / het terras worden beschadigd, dan zijn eventuele kosten voor reparatie hiervan, ten laste van de eigenaar / opdrachtgever.

Het eventueel verwijderen van verfresten en het reinigen van zware vervuilingen in de vloer kunnen wij uitvoeren op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren á € 55,00 p/uur. Exclusief materiaal en middelen.

Bij het optrekken, frezen, schuren en/of slijpen van harde vloeren kan er veel stof ontstaan.

Wij zullen tijdens de werkzaamheden ervoor zorgen, dat er zoveel mogelijk stof wordt opgevangen en verwijderd. Het kan voorkomen dat er stofdeeltjes na blijven dwarrelen en alsnog op ongewenste oppervlakten terecht komen. Dit is echter niet te voorkomen en deze kunnen wij alsnog verwijderen op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren. Ook kan er door slijpen en/of schuren enig kleurverschil ontstaan.

Door het impregneren van de vloer / het terras kan kleurverschil ontstaan. Wij kunnen indien nodig ter plaatse aan de hand van een proefvlak aantonen hoe het uiteindelijke resultaat zal worden.

Na akkoord van een proefvlak worden de werkzaamheden definitief ingepland. Bij niet akkoord worden de werkzaamheden van de proefzetting in rekening gebracht.

Reinigen en in de was zetten/impregneren van vloeren kunnen op dezelfde dag worden uitgevoerd. U dient rekening te houden met een droogtijd en verharding van de waslaag, welke varieert van 6 uur tot 48 uur. Dit is mede afhankelijk van het weer en het type was/impregneerlaag.

Uitgesloten van de garantie zijn eerdere gedane schoonmaakwerkzaamheden aan de vloer / het terras, welke door derden zijn uitgevoerd.

Beschadigingen als gevolg van slecht onderhoud of slecht gelegde vloeren, vallen niet onder de garantie van Best Vloerservice en Calamiteiten B.V.

Door de opdrachtgever te verzorgen:

- Schoon en stromend leidingwater;
- 230V spanning ter plaatse, binnen een straal van 25 meter van de werkplek (huur aggregaat € 185,00 per dag);
- Mededelingen naar derden anders dan Best Vloerservice en Calamiteiten-medewerkers dat de ruimtes niet betreden mogen worden i.v.m. de werkzaamheden;
- Vrij toegankelijke vloer, ontruimd, en zonder obstakels;
- Goede bereikbaarheid van de te behandelen oppervlakten met de machines;
- Droge vloeren en ruimte voor applicatie;
- Container voor materiaalafvoer. Indien deze niet aanwezig is worden de extra storkosten doorbelast aan de opdrachtgever.

Bijzonderheden:

- Wij gaan ervan uit dat de door ons uit te voeren werkzaamheden in volle dagproducties kunnen worden uitgevoerd;



- Voor nieuwe vloeren geldt dat de constructievloer minimaal 28 dagen oud moet zijn. Daarnaast mag het restvochtpercentage maximaal 4% zijn, gemeten volgens calciumcarbide methode alvorens de kunstharde vloerafwerking wordt aangebracht;
- Bij aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger op het werk aanwezig te zijn;
- Schade ontstaan door te snelle ingebruikname, het betreden tijdens uitharden, kratervorming door vocht, lekkages en/of invallend vuil en ongedierte valt buiten onze verantwoordelijkheid. Reparaties hiervan worden verrekend;
- Bij optrekkend vocht kan er onthechting en verkleuring ontstaan, Best Vloerservice en Calamiteiten BV kan hier niet aansprakelijk voor worden gehouden.

1. Kunststof gebonden vloeren en rolcoatings

- De bewoner / eigenaar / opdrachtgever zal er voor zorgen dat het vloeroppervlak vrij is van obstakels, meubilair e.d.
- De cementdekvloer en/of ondervloer mag maximaal 4% vocht bevatten bij aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- De temperatuur van de omgeving dient minimaal 20°C te zijn en die van de ondergrond minimaal 10°C. Te maken kosten voor het plaatsen van kachels e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Activeren van de vloerverwarming minimaal 14 dagen na oplevering van de werkzaamheden.
- De minimale verwerkingscondities voor epoxy gebonden vloerafwerkingsmaterialen bedraagt minimaal 15°C en maximaal 30°C met een relatieve luchtvochtigheid van niet meer dan 80%.
- Rolcoatings zijn vloervolgend, er kunnen lichte rolbanen/spaanslagen zichtbaar zijn en er kan vorming van sinaasappelhuid optreden.
- Voor schade als het gevolg van onthechtingen van onderliggende ondergronden, scheuren of vocht is Best Vloerservice en Calamiteiten BV niet aansprakelijk.
- Kleuren kunnen nader worden gewijzigd volgens de standaardkleuren, echter uiterlijk tot 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden.
- Afhankelijk van het systeem kan er in de loop van de tijd en in het gebruik, enige verkleuring van de geleverde systemen optreden.
- Alle niet in de offerte vermelde werkzaamheden maken geen deel uit van deze offerte en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Indien de ondervloer zwevend is in combinatie met vloerverwarming dan moeten de plinten achteraf geplaatst worden.
- Geen zwevende vloer, dan moeten de plinten vooraf geplaatst worden en na het plaatsen van de gietvloer afgeschilderd worden.
- Gestuukte wanden dienen volledig tot aan de ondervloer afgewerkt te worden.
- Vuile aansluiting op wanden en plinten tot 6 mm hoogte van de vloer zijn voor rekening van de klant. Er wordt dan ook altijd geadviseerd om de vloeraansluiting op wanden en plinten af te kitten.
- Reparaties aan de vloer kunnen nooit onzichtbaar hersteld worden. De kleur van de reparatie zal bij benadering gemaakt worden.

- Belastbaarheid bij 20°C van dit coatingsysteem:
 - na 24 uur voor licht voetgangersverkeer;
 - na 48 uur volledig belastbaar voor gebruikelijk verkeer;
 - na 7 dagen belastbaar met vloeistoffen.

Garantie:

2 jaar afbouwend m.u.v. :

- Overschrijding van de maximale rek- en trekbelasting;
- Beschadigingen door derden;
- Mechanische beschadigingen;
- Kleurverschillen door UV licht;
- Optrekkend vocht vanuit de ondervloer;
- Osmose vanuit de ondervloer;
- Zettingen in de ondergrond;
- Verkleuring in de toplaag door weekmakers.



2. Microcementvloeren en cementgebonden gietvloeren

Aandachtspunten microcementvloeren en cementgebonden gietvloeren:

- De bewoner / eigenaar / opdrachtgever zal er voor zorgen dat het vloeroppervlak vrij is van obstakels, meubilair e.d.
- De vlakke ondervloer mag maximaal 5% vocht bevatten bij aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (mocht de vloer niet vlak zijn, dan dient deze eerst te worden geëgaliseerd).
- Een egaline vloer of cementgebonden gietvloer heeft een dikte tussen de 3-6 mm en egaliseert en nivelleert de vloer (dit betekent niet het waterpas maken van de vloer).
- Kleine haarscheurtjes (krimpscheuren) of luchtbellen kunnen zichtbaar zijn in de toplaag van de egalisatie, dit komt door de droging en zal verder geen invloed hebben op de hardheid van de egalisatie.
- Door droging van de cementgebonden vloer kunnen er kleurverschillen ontstaan in de vloer. Voldoende ventilatie in de ruimte zal de kans op kleurverschillen beperken/reduceren.
- De temperatuur van de omgeving dient minimaal 15°C te zijn en die van de ondergrond minimaal 10°C. Te maken kosten voor het plaatsen van kachels e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De minimale verwerkingscondities voor microcementvloerafwerking bedraagt minimaal 15°C en maximaal 30°C met een relatieve luchtvochtigheid van niet meer dan 80%.
- Activeren van de vloerverwarming minimaal 14 dagen na oplevering van de werkzaamheden.
- Voor schade op het gebied van onthechtingen van onderliggende ondergronden, scheuren of vocht is Best Vloerservice en Calamiteiten BV niet aansprakelijk.
- Kleuren kunnen nader worden gewijzigd volgens de standaardkleuren, echter uiterlijk 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden.
- Afhankelijk van het systeem kan er in de loop van de tijd en in het gebruik, enige verkleuring van de geleverde systemen optreden.
- Bloedingen vanuit de ondervloer kunnen voorkomen, hiervoor zijn wij niet verantwoordelijk.
- Kleuren gekozen vanaf een computerscherm en flyer kunnen afwijken van de daadwerkelijke kleur microcementvloer en cementgebonden gietvloer.
- Elke microcementvloer en/of cementgebonden gietvloer wordt met de hand aangebracht, daardoor is niet één vloer hetzelfde en is elke vloer uniek (hier zijn geen normen voor).
- Olievlekken en/of wijnvlekken op het microcement dienen op tijd verwijderd te worden, anders kunnen deze door de laklaag vreten en na opgedroogd te zijn vlekken achterlaten in het microcement.
- Spaanslagen en hoogteverschillen kunnen zichtbaar zijn bij een cementgebonden gietvloer en/of microcementvloer.
- Minimale rolbanen in de laklaag zijn mogelijk.
- Indien er lijmresten in de ondervloer aanwezig zijn, moet er eerst een epoxy primerlaag + carbon primer aangebracht worden. Dit in verband met eventuele doorbloedingen vanuit de lijmresten in de minerale topvloer (cementgebonden gietvloer of microcementvloer).
- Na oplevering van de vloer wordt aangeraden om 2 waslagen aan te brengen.
- Indien de ondervloer zwevend is in combinatie met vloerverwarming dan moeten de plinten achteraf geplaatst worden.
- Geen zwevende vloer, dan moeten de plinten vooraf geplaatst worden en na het plaatsen van de microcementvloer / cementgebonden gietvloer afgeschilderd worden.
- Vuile aansluiting op wanden en plinten tot 6 mm hoogte van de vloer zijn voor rekening van de klant. Er wordt dan ook altijd geadviseerd om de vloeraansluiting op wanden en plinten af te kitten.
- Cementgebonden vloeren zijn niet scheuroverbruggend.
- Reparaties aan de vloer kunnen nooit onzichtbaar hersteld worden. De kleur van de reparatie zal bij benadering gemaakt worden.
- Gestuukte wanden dienen volledig tot aan de ondervloer afgewerkt te worden.
- Door de leverancier van cementgebonden gietvloeren en microcementvloeren wordt aangeraden om bureaustoelen te voorzien van rubberen wieltjes of een pvc vloermat onder de bureaustoel te leggen.



- Belastbaarheid bij 20°C van de door ons aangebrachte afwerklaag:
 - na 24 uur voor licht voetgangersverkeer;
 - na 48 uur volledig belastbaar voor gebruikelijk verkeer;
 - na 7 dagen belastbaar met vloeistoffen.

Garantie:

2 jaar afbouwend m.u.v. :

- Overschrijding van de maximale rek- en trekbelasting;
- Beschadigingen door derden;
- Mechanische beschadigingen;
- Kleurverschillen die ontstaan door UV licht;
- Zettingen in de ondergrond;
- Osmose vanuit de ondervloer;
- Optrekkend vocht;
- Verkleuring in de toplaag door weekmakers.

3. Vloerbewerkingen van beton- , zandcement-, en natuursteenvloeren

Bijzonderheden:

- Eventuele beschadigingen (optische verschillen) in de vloer die kunnen ontstaan door het schuren ervan, kunnen op basis van nacalculatie worden gerepareerd.
- Bij het polijsten van gevlinderde vloeren kunnen er optische verschillen optreden langs de kanten, dit kan alleen worden voorkomen door de vloer voor het polijsten vlak te schuren, waardoor deze in zijn geheel een andere uitstraling krijgt.
- Reparaties aan de vloer kunnen nooit onzichtbaar hersteld worden. De kleur van de reparatie zal bij benadering gemaakt worden.
- Bij kantenwerk dat niet gedaan kan worden met een grote of handmachine omdat we er niet bij of onder kunnen komen zullen optische verschillen ontstaan tussen het vrije vloeroppervlak en het kantenwerk.

Niet bij de prijs inbegrepen:

- Stroomvoorziening 70 KVA aggregaat (huur ca. € 185,00 per dag)

Voor rekening van Best Vloerservice en Calamiteiten BV:

- Afstorthoogte van de betonvloer, uitgaande van een door u duidelijk aangegeven peilmaat(maten).
- Alle benodigde gereedschappen.
- Het ter beschikking stellen van een betonpomp inclusief leidingen.
- Het storten, trillen en het op de door u aangegeven hoogte brengen van de betonmortel.
- Vlianderen van de betonvloer.

Voor rekening van de opdrachtgever:

- Zorgdragen voor voldoende werkverlichting (min 1.000 Watt per 150 m2 vloeroppervlak).
- Het ter beschikking stellen van elektra 230 V - 20 ampère.
- Het ter beschikking stellen van water en een waterslang bij de pomp.
- Een locatie op het bouwterrein waar de betonpomp schoongemaakt kan worden.
- Gratis ter beschikking stellen van een afvalcontainer t.b.v. restbeton en ander afval, uitgezonderd chemisch afval, inclusief het voor uw rekening afvoeren van deze container.
- Zorgdragen voor een verwarmde en verlichte schaftgelegenheid voor ons personeel ook gedurende de nachturen.
- Beschermen van wanden, kolommen, putten etc. tegen vervuiling.



- Leveren en aanbrengen van de wapening. De minimale dekking van de wapening moet, gerekend vanaf de bovenste wapeningsstaaf, minstens 25 mm zijn.
- Indien er verticaal transport van toepassing is dient u hiervoor zorg te dragen.
- In bewoonde gebieden dient u vooraf de politie en omwonenden in kennis te stellen van de door de vlindermachines veroorzaakte geluidsoverlast zodat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen afmaken.
- Tijdens onze werkzaamheden dient er voldoende ventilatie t.b.v. onze werknemers te zijn.
- Het afzetten van eventuele dag/stortnaden.
- Alle eventuele zaag- en kitwerkzaamheden.

Afwerking:

- Oppervlakken welke niet anders dan handmatig kunnen worden afgewerkt, zoals rondgoten, putten, kolommen etc. en tegen wanden zullen een minder strak uiterlijk hebben dan de machinaal afgewerkte vloer.
- De vernoemde vlakheid is niet haalbaar bij overvloedig wiswater van bleeding en/of regen.

C.A.R. polis:

- Als onderaannemer zijn wij medeverzekerd op uw C.A.R. polis voor dit werk, het eigen risico zal een bedrag van € 2.500,00 excl. B.T.W. niet te boven gaan.

Risico:

- Onze werkzaamheden worden voor rekening en risico van de opdrachtgever uitgevoerd, schade ten gevolge van klimatologische omstandigheden zijn niet voor onze rekening en risico.
- Gebreken die zich in een later stadium openbaren en het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden voor, tijdens of na het uitvoeren van onze werkzaamheden vallen buiten onze garantie. Dit geldt tevens voor scheurvorming en verontreiniging die in de gebruikte betonmortel aanwezig was en zich later aan het oppervlak openbaart.
- Reclameren op een verkregen garantieverklaring kan uitsluitend nadat al onze facturen zijn voldaan.

Annulering/stagnatie en/of onderbreking van de werkzaamheden:

- A) Bij het afzeggen 24 uur voor aanvang van onze werkzaamheden (dinsdag t/m vrijdag) zullen er geen kosten worden doorberekend;
- B) Indien een maandagstort op de vrijdagmorgen ervoor voor 10.00 uur wordt geannuleerd zullen er geen kosten worden doorberekend; Indien men later dan in post A en B en minimaal 3 uur voor een stort annuleert brengen wij u € 1.500,00 per ploeg en pomp in rekening; Bij afzeggingen binnen 3 uur voor aanvang van onze werkzaamheden en/of stopzetten tijdens de uitvoering zullen wij op basis van nacalculatie de gemaakte kosten aan u doorberekenen; In geval van technische storingen zullen eventuele kosten van wachttijden, overuren etc. over en weer niet worden verrekend.

Veiligheid en Arboret voorzieningen:

- De door de Arbeidsinspectie en Arboret vereiste voorzieningen die betrekking hebben op onze veiligheid en werkomstandigheden, zoals hekwerken rond de bouwput, afdekken van springen en trapgaten etc., dienen door de hoofdaannemer te worden aangebracht en in goede staat gehouden te worden.
- Indien de vereiste voorzieningen ontbreken of niet correct zijn aangebracht zullen wij onze werkzaamheden niet in uitvoering nemen of stilleggen, de eventuele hieruit ontstane stagnatiekosten zullen wij u in rekening brengen.

Vlakheidseisen monoliet afgewerkte betonvloeren:

- Wij vervaardigen onze monoliet afgewerkte betonvloeren met een vlakheid volgens NEN2747 klasse 5.